monalyse

AI voor communicatie

Van losse prompts naar werk dat af is.



Willem Nales · Expertsessie Woordvoering · 13 oktober 2026

43,6%

van de woordvoerders gebruikt AI dagelijks

71,2%

gebruikt AI voor tekst en redactie

24,4%

gebruikt AI voor analyse

Nationaal Onderzoek Woordvoering, Monalyse 2026, onder 250 woordvoerders. De meeste tijd win je waar de minste mensen AI gebruiken.

RONDJE DOOR DE ZAAL

Wie gebruikt er inmiddels AI?

Dat was de stand van dit voorjaar. AI ontwikkelt snel. Steek je hand op.

AI

Wie gebruikt AI inmiddels voor zijn werk?

ChatGPT

Wie gebruikt ChatGPT?

Copilot

Wie Copilot?

Claude

En wie Claude? Of een andere tool.

Ik ben geen woordvoerder.

Mijn doel vandaag: AI van een los chatvenster naar procesversneller en dossieropbouwer.

Een los chatvenster

- Kent je organisatie niet
- Weet niet hoe jullie schrijven
- Weet niet wat er eerder gebeurde
- Daarna: een half uur herschrijven

AI als extra collega

- Heeft je bestanden al gelezen
- Kent jullie instructies
- Volgt jullie vaste werkwijze
- Jij leest na en beslist

AI is zo goed als de context die je het geeft.

HET VOORBEELD

Welkom in Lindeveen

Een verzonnen gemeente. Hiermee laat ik zien hoe je AI zo inricht dat hij jouw organisatie kent.




TELEFOON
nu
2 gemiste oproepen
Omroep Lindeveen
LD
LINDEVEENS DAGBLAD
nu
Gemeente al in maart gewaarschuwd
Omgevingsdienst zag brandrisico bij RVL
M
MONITORING
nu
340 nieuwe berichten
Zoekterm: RVL Lindeveen
07:40

LINDEVEEN IS VOORBEREID

De draaiboeken liggen klaar.

Alles in één project. Hier haalt de AI zijn informatie vandaan. Zo ziet dat eruit in Claude.

1

Kennis

Draaiboeken, tone of voice, brandbook, het dossier en de media-export.

2

Instructies

Wat de AI altijd doet, en wat nooit. De huisregels.

3

Koppelingen

Outlook, SharePoint en OneDrive. Niet meer dan het werk vraagt.

4

Skills

Directierapportage en huisstijl, als vaste werkwijze.

3. Koppelingen: waar de AI bij mag

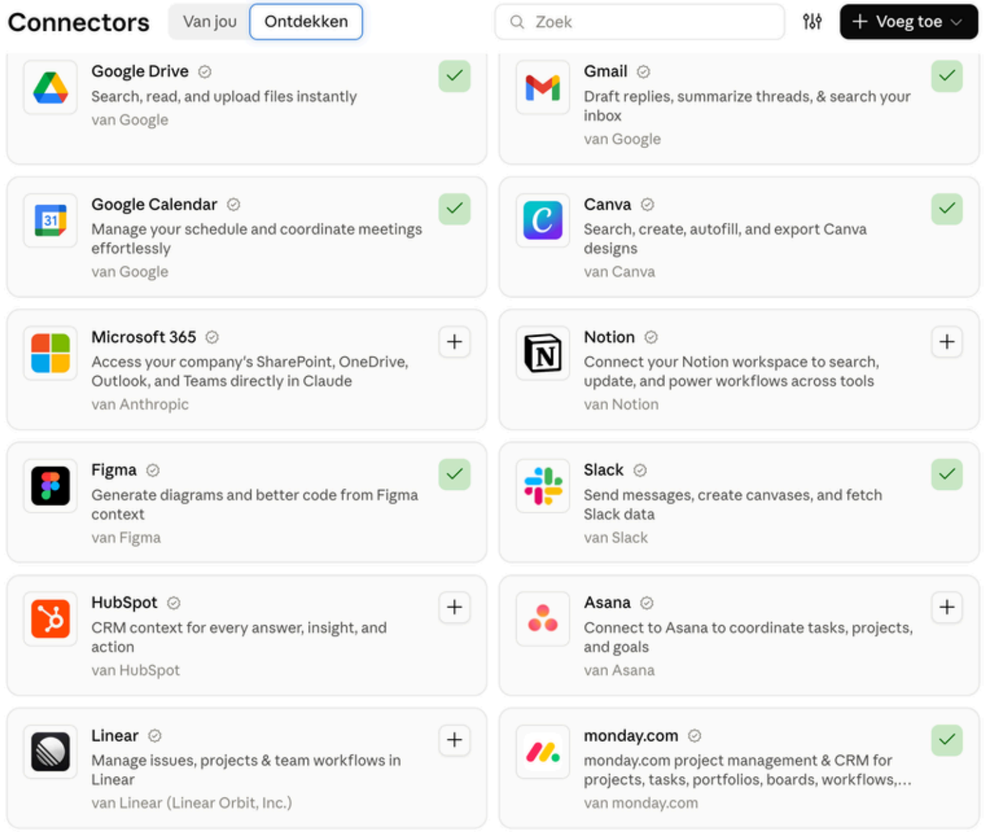
Wat de AI mag lezen, en wat niet. Dit bepaal je vooraf, samen met IT.

Claude · koppelingen van Lindeveen

AAN	Outlook: mail en agenda
AAN	SharePoint: de dossiers van de afdeling
AAN	OneDrive: je eigen bestanden
UIT	Andere afdelingen en systemen

> De AI leest alleen wat je koppelt. Versturen doe je zelf.

Tip: koppel niet meer dan het werk vraagt.



Is dit wel veilig?

Drie vragen die je samen met IT beantwoordt. Vooraf, niet achteraf.

1 VRAAG 1

Waar staat mijn data?

In jullie eigen omgeving of bij een leverancier? Onder welke afspraken?

2 VRAAG 2

Wie kan erbij?

Alleen wat jij deelt of al mag zien? Wordt er getraind op jullie gegevens?

3 VRAAG 3

Wat stop ik er niet in?

Spreek het af. In Lindeveen: geen namen van inwoners, en niets van Juridische Zaken.

Advies Rijksoverheid over Copilot: oranje. Het mag, als je deze afspraken eerst maakt.

Advies: werk met een betaald teamaccount

21,6% van de woordvoerders zegt: mijn werkgever regelt de licenties niet goed.

Gratis of privé-account

- Van jou, niet van je organisatie
- ChatGPT gratis: training staat aan
- Claude: jij kiest of er getraind wordt
- Copilot privé: geen zakelijke bescherming

Betaald team- of werkaccount

- Van de organisatie, beheerd door IT
- Geen training op jullie gegevens
- Afspraken over gegevens op papier
- IT bepaalt welke koppelingen aan staan

Copilot Chat met je werkaccount: ook zonder licentie beschermd.

4. Skills: wat de AI moet doen

Zonder skill doe je elke keer alles opnieuw. Elke tool noemt dit anders: skill, GPT, agent.

Claude · skill directierapportage

1. Lees de hele export en tel de berichten
2. Maximaal vijf onderwerpen, in gewone woorden
3. De toon per onderwerp
4. De piek, en wat daar vlak voor gebeurde
5. Hoe het verhaal verschuift
6. De drie berichten met het grootste bereik
7. Wat we nog niet weten, en de vragen van vandaag

EN IN DE ANDERE TOOLS

ChatGPT

Een eigen GPT met je werkwijze. Te delen in Business.

Copilot

Een agent met je werkwijze, te delen met je team.

Met /skill-creator schrijf je er zelf een. In gewone taal, geen code.


MAANDAG
08:30
08:30
GS
Gemeentesecretaris
Beschikbaar
Goedemorgen. De directie zit om 9:00 klaar.
08:30
Wat speelt er in de media rond de brand bij RVL? Hoe groot is het?
Typ een bericht

LIVE 1

Van 340 berichten vanuit de media monitor tool naar een directierapport.

Maandag 08:30. De directie wil om 09:00 weten wat er speelt.

DIT IS DE HELE OPDRACHT

“Maak van de media-export een rapportage voor de directie. Volg directierapportage.md en houd je aan huisregels.md.”

WAT JE ZO ZIET

- Samenvatting in tien regels, conclusie eerst
- De onderwerpen en de toon
- Het drukste moment, en waarom
- Hoe het verhaal kantelt

Wat je net zag

Twee zinnen als opdracht. De rest stond al in het project.

Erin: wat in het project stond

KENNIS

Media-export 9 tot 12 oktober: 340 berichten

INSTRUCTIES

Tien huisregels van Lindeveen

SKILL

Directierapportage in zeven stappen

Eruit: rapportage voor de directie (voorbeeld)

SAMENVATTING, CONCLUSIE EERST

> Het verhaal is gekanteld: van de brand
>
> naar het toezicht van de gemeente.

HET DRUKSTE MOMENT

Zondag 14:00, na het bericht van Omroep Veenland

VANDAAG VERWACHT

Vragen over de waarschuwing van maart

Jij leest altijd na. Het is jouw naam die eronder staat.

Zo doe je dit in ChatGPT en Copilot

Live 1: export naar directierapport. Andere knoppen, zelfde werkwijze.

Claude	Project met de export, de huisregels en de skill. Wat je net zag.	**Live gezien**
ChatGPT	Een project met de export. Huisregels in de instructies, werkwijze in een eigen GPT.	**Project**
Copilot	Een Notebook met de export. Huisregels in de instructies, werkwijze in een agent.	**Ook zonder licentie**

Deel het met je collega's. Wie straks de telefoon opneemt, werkt met hetzelfde dossier.

Lindeveens Dagblad

MAANDAG 12 OKTOBER 2026 · JAARGANG 134 · NR. 241 · € 3,20

Gemeente al in maart gewaarschuwd voor accu-opslag RVL

Omgevingsdienst zag brandrisico bij recyclingbedrijf. Gemeente gaf twee keer uitstel, controle van 2 oktober ging niet door.



De rook van de brand bij RVL Recycling, zaterdagavond, gezien vanuit Lindeveen-Noord. FOTO OMROEP VEENLAND

DOOR ONZE VERSLAGGEVER

LINDEVEEN · De omgevingsdienst heeft de gemeente Lindeveen al op 12 maart gewaarschuwd dat de opslag van accu's bij RVL Recycling niet veilig was. Dat blijkt uit documenten die deze krant heeft ingezien.

In de brief van 12 maart schrijft de dienst dat de accu's te dicht op elkaar stonden en dat een passende blusvoorziening ontbrak. De gemeente gaf RVL tot 1 juli om maatregelen te nemen. In juni kreeg het bedrijf uitstel tot 1 oktober. Een controle op 2 oktober ging niet door omdat de omgevingsdienst te weinig mensen had. Acht dagen later brak de brand uit.

'Wij hoorden het zondag pas'

Burgemeester Rozendaal zei zondagmiddag dat zij zelf vragen heeft over het toezicht op RVL. Volgens een woordvoerder is de burgemeester pas zondag geïnformeerd over de brief van maart en het uitstel. Het besluit over het uitstel is genomen door de afdeling Vergunningen en Toezicht. De gemeenteraad wil vanavond een debat.

Vier bedrijven met accu-opslag

In Lindeveen zijn vier bedrijven die accu's en e-bikebatterijen opslaan, RVL meegerekend. Of die ook een waarschuwing hebben gekregen, is onduidelijk. De omgevingsdienst laat weten dat zij dit vandaag uitzoekt. Bewoners van bedrijventerrein De Kooi vragen om een extra controle bij alle drie de andere bedrijven.

Inwoners: 'Waarom wist niemand dit?'

In de wijken Noord en Kooiwijk overheerst boosheid. 'Wij zaten zaterdag met de ramen dicht en nu blijkt dat de gemeente het al maanden wist', zegt een bewoner van de Veenstraat. Op sociale media werd zondagmiddag massaal gereageerd op het bericht van Omroep Veenland. De gemeente adviseert bewoners van Noord en Kooiwijk voorlopig geen groente uit eigen tuin te eten.

Dit is een fictieve krant, gemaakt voor de demo.


MAANDAG
09:40
09:40
B
Burgemeester
online
Ik zag net het bericht van Omroep Veenland.
09:40
Wisten we dit in maart al?
09:40
Bericht

LIVE 2

Van dossier naar persbriefing.

Maandag 09:40. De burgemeester wil om 10:00 weten wat we zeggen.

DIT IS DE HELE OPDRACHT

“Om 11:00 sta ik de pers te woord over de waarschuwing van maart. Maak de persbriefing. Volg draaiboek-persbriefing.md en houd je aan huisregels.md.”

WAT JE ZO ZIET

- Kernboodschap in twee zinnen
- De tien lastigste vragen, met antwoord
- Eerste reactie van vier zinnen
- Waar je niet op ingaat


Gemeente
Samen sterker
MAANDAG
10:50
10:50
Burgemeester
online
Dank voor de briefing. Dit is de lijn.
10:50
Kan er voor 11:00 ook een statement op lindeveen.nl?
10:50
Bericht

NU DE WEBSITE

Lindeveen.nl bouwen we in Lovable.

Zelfde huisstijl, zelfde huisregels. Daarna schrijf ik het statement live in de backend.

DRIE STAPPEN

1. Lovable: de site van Lindeveen, gekoppeld aan WordPress.
2. Claude in Chrome: rechtstreeks in de backend van de site.
3. Het statement als blog, alleen op basis van de huisregels.

Laat AI voor je werken.
Als extra collega. Als procesversneller.

AI is zo goed als de context die je het geeft.

Alles op één pagina

monalyse.com/ai-voor-communicatie

De vier bouwstenen en een voorbeeld van tien instructies. Scan de QR-code.